**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор ООО «МАКС»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.С.Кузина**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ОБ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**ООО «МАКС»**

**2015г.**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации « Об образовании», «О защите прав потребителей», «правилами оказания платных образовательных услуг» и другими норматино-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – ООО «МАКС», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся по реализации программ профессиональной подготовки и переподготовки;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.4. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «МАКС» и другими нормативно- правовыми актами вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.5. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора (далее именуется - договор).

1.7. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

1.8. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика. Перечень платных образовательных услуг ООО «МАКС», утверждается директором.

1.9. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются ООО «МАКС» самостоятельно.

1.10. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после за исключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, в соответствии с изменением индекса цен. Стоимость полностью оплаченного обучения индексации не подлежит.

**2. Информация о платных образовательных услугах,**

**порядок заключения договоров**

2.1 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику на русском языке достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до Заказчика устанавливается Исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до Заказчика: объявления, буклеты, информация на стендах, на сайте, предоставление информации по требованию Заказчика).

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены [Законом](consultantplus://offline/ref=C40816C31A2E71151AC941E0E435C35CDE1F9247F4D7189910F48E67D6S0hAJ) Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=C40816C31A2E71151AC941E0E435C35CDE189843F5D2189910F48E67D6S0hAJ) "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная [пунктами 9](#Par53) и [10](#Par54) настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.4. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения или место жительства Исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

г) место нахождения или место жительства Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

2.8. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

2.8. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика

2.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

**3. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в ООО «МАКС», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) установление нарушения правил внутреннего распорядка в ООО «МАКС»

д) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

е) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

**4. Экономическая организация платных образовательных услуг**

4.1. ООО «МАКС» не ставит в качестве основной цели извлечение прибыли. Получаемые из любых источников средства, в том числе доходы от деятельности, приносящей доход, направляются на решение уставных целей ООО «МАКС».

4.2. В стоимость услуг закладывается оплата работы преподавателей, мастеров производственного обучения вождению и административного персонала, расходы на аренду помещений, автодрома, амортизацию учебно-материальной базы и оборудования, коммунальные услуги, материальные затраты, накладные расходы, расходы на развитие, доход и другие расходы.

Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ООО «МАКС», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.